

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

8º TORNEIO INTERNACIONAL DE BASQUETE DE FRANCA
EDITAL 007/2023 - PROCESSO Nº 20230055 - PROC. Nº 0055/2023 – TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 0012/23

I. Introdução

Entre os dias 17 e 19 de julho de 2024, foi realizado a Pesquisa de Satisfação referente ao **Projeto 8º TORNEIO INTERNACIONAL DE BASQUETE DE FRANCA** que utiliza recursos do chamamento realizado pela Prefeitura de Franca através da Fundação de Esporte, Arte e Cultura de Franca - FEAC, com atletas e comissão técnica das equipes participante do projeto.

II. Metodologia

II.I. Campo de aplicação da pesquisa

A pesquisa é amostral e os dados coletados vieram de **um perfil**, a saber:

- Atletas e Comissão Técnica: Participantes do torneio.

II.I. Método de aplicação da pesquisa

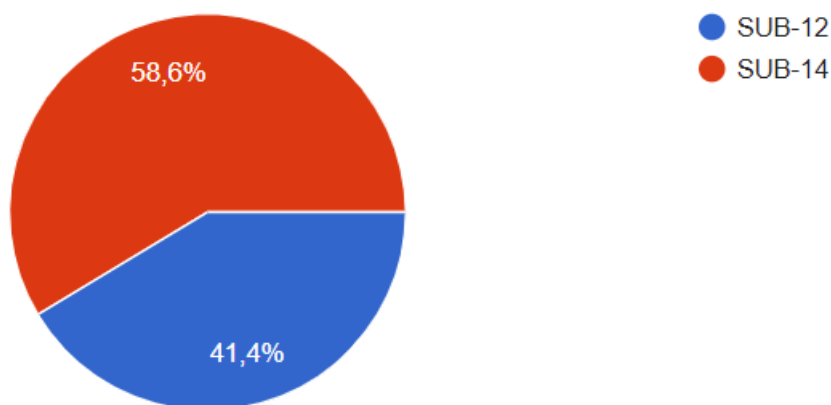
A pesquisa foi aplicada em formulário específico, disponibilizado de forma impressa. Estes formulários, estão anexos a este relatório.

III. Resultados

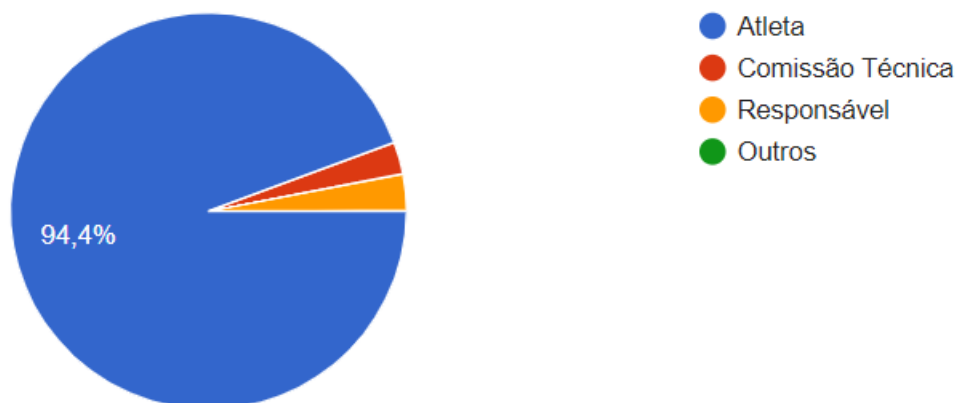
Como resultado, obtivemos um **retorno de 266 (duzentas se sessenta e seis) respostas** formulários preenchidos por atletas e comissão técnica de um total de **325 (trezentos e vinte e cinco) beneficiários (as)** assistidos pelo projeto que perfaz um total de **81,84% que responderam.**

Vale lembrar que este percentual é do total de beneficiários assistidos diretamente pelo projeto.

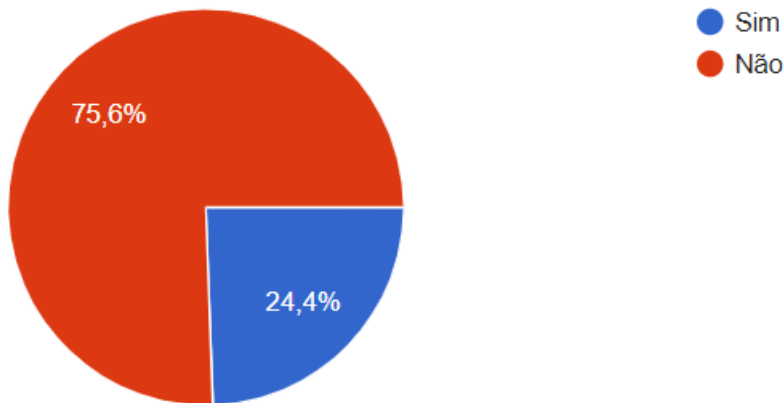
CATEGORIAS:



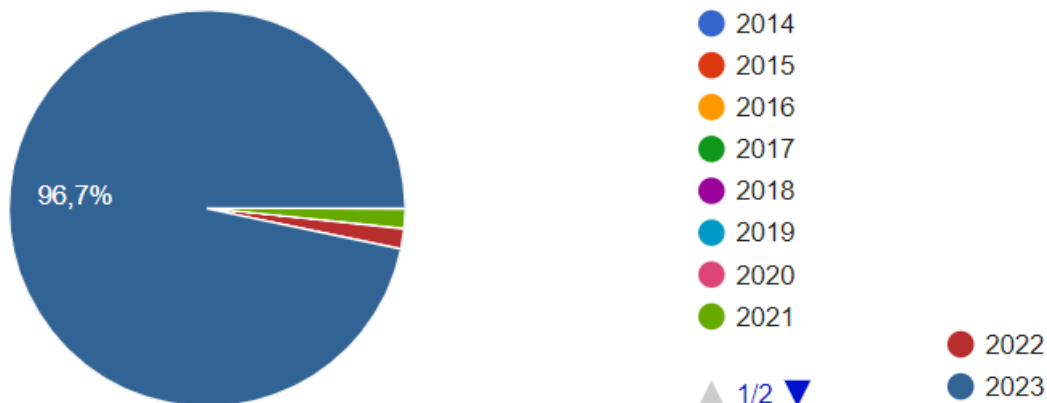
RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO?



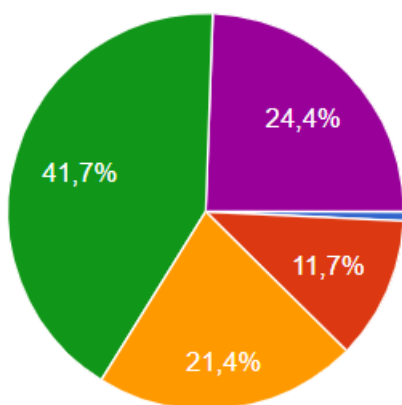
JÁ PARTICIPOU DE OUTRA EDIÇÃO DO TORNEIO?



SE RESPONDEU SIM NA PERGUNTA ANTERIOR, EM QUAL ANO?

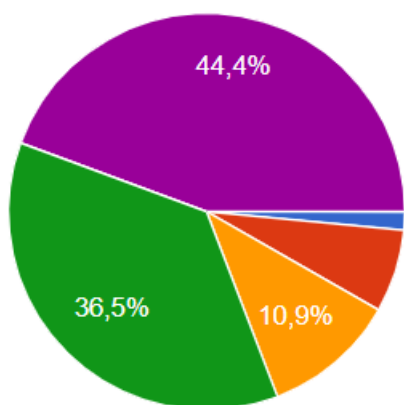


SOBRE OS JOGOS: GINÁSIOS (LIMPEZA E INFRAESTRUTURA) E TABELA (HORÁRIOS E FORMATO DE DISPUTA) E ARBITRAGEM:



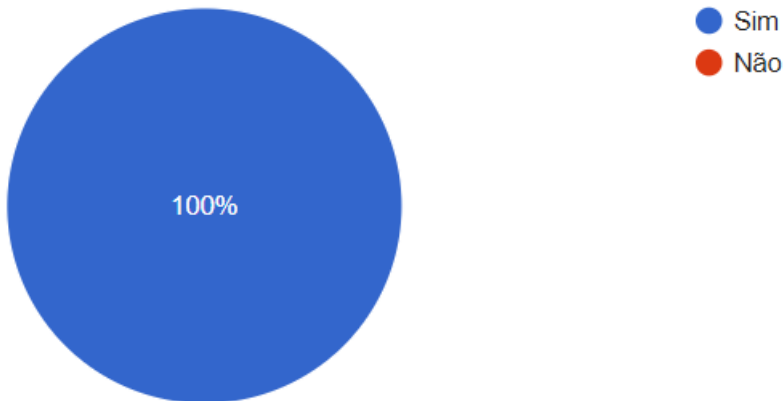
- Nada satisfeito
- Pouco satisfeito
- Moderadamente satisfeito
- Muito satisfeito
- Extremamente satisfeito

SOBRE A ABERTURA OFICIAL E COMUNICAÇÃO DO TORNEIO (REDES SOCIAIS, COORDENAÇÃO E BOLETINS):

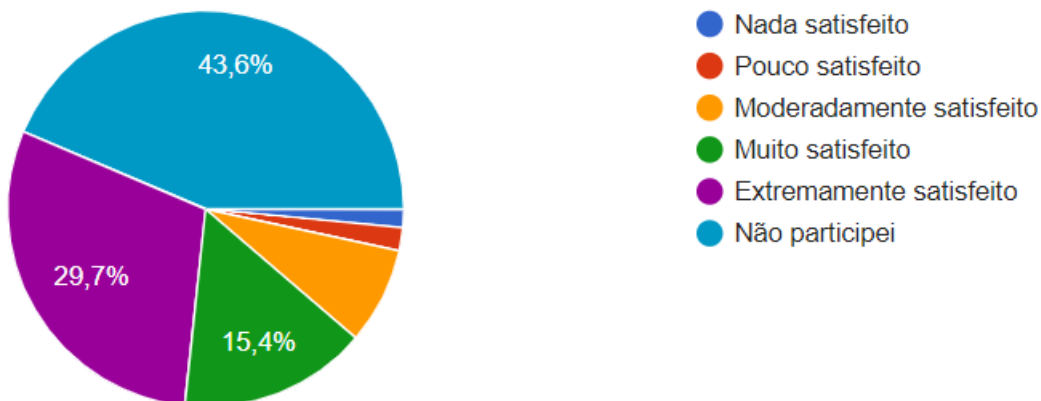


- Nada satisfeito
- Pouco satisfeito
- Moderadamente satisfeito
- Muito satisfeito
- Extremamente satisfeito

VOCÊ ACREDITA QUE PARTICIPAR DO TORNEIO POSSIBILITA CAPACITAÇÃO/APRIMORAMENTO DA EQUIPE TÉCNICA E ATLETAS?



PALESTRA COM O TEMA: PALESTRAS COM OS TEMAS: ESPORTE E MUDANÇAS CLIMÁTICAS / COMPORTAMENTO DO TORCEDOR: REFLEXOS SOBRE RACISMO, VIOLÊNCIA E HOMOFOBIA NOS EVENTOS ESPORTIVOS / MARCOS MOTORES EM CRIANÇAS QUE SE INICIAM NO BASKETIBALL



OBSERVAÇÕES, SUGESTÕES E CRÍTICA: (REPLICADO DE FORMA IDÊNTICA AS RESPOSTAS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO).

1. QUADRAS BONITAS, LIMPAS E CONFORTAVEIS. OBS RESP 5: PRINCIPALMENTE A RESPONSABILIDADE
2. OBS: 3 - ÓTIMOS HORARIOS
3. OBS 4: MUITO LEGAL

4. MELHORAR O SISTEMA DAS ESTATISTICAS
5. ACHO QUE PODERIA TER UM ESPAÇO MAIOR ENTRE OS JOGOS PARA EVITAR ATRASOS.
6. OBS 3: ACHEI QUE ALGUNS TOCOS FORAM MARCADO COMO FALTA SEM MOTIVO. AS ARQUIBANCADAS ESTAVAM SUJAS
7. TIMES BONS E UM OTIMO JEITO DE MELHORAR NO BASQUETE
8. GOSTEI MUITO DO CAMPEONATO, ACHEI QUE ME AJUDOU BASTANTE A EVOLUIR
9. OBS 3: ARBITRAGEM, QUARTO DE HOTEL
10. NÃO GOSTEI MUITO DA ARBITRAGEM.}
11. OBS 3: ARBITRAGEM NADA SATISFEITO
12. OBS 5: BASTANTE, MELHOREI MINHA VONTADE
13. ARBITRAGEM PRECISA MELHORAR
14. OLHAR MELHOR A TABELA
15. -
16. POSSUE POUCOS ATRASOS DE JOGOS E TEM QUADRAS QUE ESCORREGAM MUITO E COM POUCO ESPAÇO ATRAS DA CESTA PODENDO MACHUCAR.
17. SEMPRE QUE VENHO PARA ESSE TORNEIO, ESPERO COMPETIR COM EQUIPES MUITO QUALIFICADAS E ISSO SEMPRE É ATINGIDO. PARABÉNS!
18. NENHUMA CRITICA, CAMPEONATO PERFEITO
19. NO PRIMEIRO JOGO O PEDROCAO ESTAVA MUITO EMPOEIRADO
20. EVENTO MUITO BOM, NÃO TENHO CRÍTICAS
21. TODOS ME TRATARAM COM RESPEITO
22. ESTRUTURA EVOLUIU MUITO DO ANO PASSADO PARA CA
23. ALGUNS GINASIOS ESTÃO EM PESSIMAS QUALIDADE
24. MUITO BOM PARA NOSSO APRENDIZADO
25. OBS 3: ARBITRAGEM PESSIMA E ALGUNS GINASIOS RUINS COMO O DA AABB.
26. OBS 4: A ABERTURA OFICIAL E A COMUNICAÇÃO DO TORNEIO É EXCELENTE, PORÉM DIVERSOS BOLETINS ERRADOS.
27. OBS: 5: É UM GRANDE EVENTO QUE NOS POSSIBILITA APRENDER MAIS COMO UM TIME E BATER DE FRENTE COM TIMES MAIORES.
28. OBS 6: NÃO CONSEGUI IR A PALESTRA, PORÉM ALGUNS AMIGOS ME DISSERAM QUE FOI MUITO LEGAL.

29. A ARBITRAGEM É HORROROSA, MUITAS RECLAMAÇÕES DE ATLETAS E PAIS, OS ARBITROS DEFINITIVAMENTE NÃO SABEM APITAR. FORA ISSO, TUDO É EXCELENTE, REDES SOCIAIS, ORGANIZAÇÃO E ETC.
30. OBS 3: A QUADRA DO CHUI NAO ACOMODA OS TORCEDORES.
31. SUJESTÃO: LIBERAR AS TABELAS COM HORARIOS DOS JOGOS COM ANTECEDENCIA PARA MELHOR ORGANIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO FAMILIAR.
32. CRITICA: DESESPERO EMOCIONAL DO ARBITRO QUE DEVERIA SER REFERENCIA DENTRO DA QUADRA, COMO EXEMPLO AOS JOVENS ATLETAS.

33. DEVEM MELHORAR SOBRE A ARBITRAGEM
34. ESTOU SATISFEITO
35. FOMOS CAMPEÃO EM 2022 E 2023
36. TORNEIO BOM, MUITO IMPORTANTE PARA A EVOLUÇÃO DOS ATLETAS, PORÉM, ALGUMAS QUADRAS ESTAVAM SUJAS, MUITO ESCORREGADIAS (AABB E INTERNACIONAL)
37. NOSSA INSATISFAÇÃO É REFERENTE AOS ATRASOS DOS JOGOS E AS QUADRAS ESCORREGADIAS.
38. CERTAS ARBITRAGEM NÃO APITARAM ALGUMAS FALTAS CLARAS, INFLUENCIANDO NO JOGO
39. AS SUMULAS VINHAM ERRADAS, EM ALGUNS JOGOS AS FALTAS TINHAM QUE SER MUITO FORTES PARA APITAREM
40. ARBITRAGEM ESSA MUITO
41. OS GINASIOS E OS HORARIOS SAO OTIMOS , MAS A MESA VARIAS VEZES ERRAM A SUMULA
42. O TORNEIO É MUITO BOM, MAS AS SUMULAS E HORARIOS VINHAM ERRADO E COM AS EQUIPES FORTES NO TORNEIO NOS FEZ GANHAR EXPERIENCIA E APRENDER.
43. DEVERIAM MELHORAR O SISTEMA DE ARBITRAGEM, A MESA NÃO FOI CAPAZ DE PREENCHER A SUMULA CORRETAMENTE
44. DEVERIA TER MAIS JOGOS E A MESA DE ARBITRAGEM NÃO FOI CAPAZ DE FAZER A SUMULA CORRETAMENTE
45. NA MAIORIA DOS JOGOS ELES SÓ DEIXAVAM O JOGO SEGUIR E NÃO APITAVAM AS FALTAS
46. PROCURAR UMA ARBITRAGEM MAIS QUALIFICADA E EXPERIENTE
47. TRANSMITIR OS JOGOS, MAS ESTRUTURAS MUITO BOAS
48. PROCURAR ARBITRAGEM MAIS QUALIFICADAS, TALVEZ PROCURAR UM GINASIO MELHOR QUE O INTERNACIONAL, CONTRATAR MAIS PESSOAS COM BOA VONTADE PARA FAZER A SUMULA
49. NAS ESTATISTICAS ESTA VINDO ERRADA COMO ROBOT, ASSISTENCIA E PONTOS E ALGUNS GINARIOS PODERIA ESTAR EM CONDIÇÕES MELHORES
50. NADA A ACRESCENTAR
51. FOI UMA EXPERIÊNCIA MARAVILHOSA
52. MUITO BOM
53. AS TABELAS DOS JOGOS, BEM COMO OS HORÁRIOS E CHAVES PODERIAM SER DIVULGADOS DE FORMA MAIS CLARA E ANTECIPADA.
54. O SITE COM AS ESTATÍSTICAS DOS JOGOS E JOGADORES É MUITO BOM, PORÉM DE NAVEGAÇÃO LIMITADA.
55. FOI LEGAL.
56. SUGESTÃO: TRANSMITIR TODOS OS JOGOS
57. CRITICA : NENHUMA
58. SEM SUGESTÕES
59. O TORNEIO FOI MARAVILHOSO, O QUE DEIXOU A DESEJAR FOI A DEMORA NA DIVULGAÇÃO DOS JOGOS, QUE MUITAS VEZES SAIA TARDE DA NOITE E

- O GINÁSIO AONDE FOI A FINAL DO CAMPEONATO, QUE AO MEU VER MERECEIA TER SIDO EM UMA INFRAESTRUTURA MELHOR, UMA VEZ QUE ESTÁVAMOS DISPUTANDO O OURO.
60. EU GOSTEI MUITO DE TER ESSA OPORTUNIDADE DE IR JOGAR NO ESTÁDIO EM Q JOGADORES QUE EU .ADMIRO MUITO JOGOU TBM, FOI MUITO LEGAL
 61. VOLTAR ANO QUE VEIN
 62. FOI MUITO BOM PARTICIPAR DO CAMPEONATO.
 63. ACREDITO QUE A FINAL DEVERIA TER SIDO REALIZADA NO GINÁSIO PEDROCÃO, MAS FORA ISSO NADA
 64. NENHUM
 65. PREMIAÇÕES DIFERENTES COMO EXEMPLO :
 66. "MELHOR DEFENSOR"
 67. ARBITROS POUCO PARCIAIS
 68. MELHORAR A ARBITRAGEM
 69. A ARBITRAGEM NÃO APITOU DEIREITO E O JUIZ É RUIM.
 70. O JUIZ QUASE NÃO APITA AS FALTAS.
 71. FAZER GRUPO CONTRA GRUPO, NÃO UM GRUPO CONTRA TODOS DE OUTRO
 72. ACREDITO MUITO NA FRUSTAÇÃO, PORÉM ACHO QUE O TIME DEVE TER UMA IDADE EQUIPARADA
 73. CRITICA: OS JOGADORES BATEM OS PES NA QUADRA NO LANCE LIVRE
 74. O TORNEIO É INCRIVEL MAS TEM QUE CONSERTAR ALGUMAS COISA
 75. NÃO GOSTEI DOS PLACARES ESTRAGADOS, MAS MELHOREI MUITO NO DECORRER DO TORNEIO
 76. ACHO QUE FOI UMA EXPERIENCIA MUITO LEGAL, DIVERTIDO, ESPERO PARTICIPAR NOVAMENTE.
 77. OS SUB 12 JOGARAM MAIS NO PEDROCAO, RACISMO
 78. A ORGANIZAÇÃO RUIM (INESPERADO) E ARBITRAGEM É RUIM, TIVE FALTAS ABUSICAS QUE NÃO COLOCARAM, A MESA E OS JUIZES SAO CHATOS E IGNORANTES
 79. OS JOGOS SÃO MUITO CEDO,.
 80. A ORGANIZAÇÃO FOI RUIM, ARBITRAGEM ROUBA DEMAIS, A MESA GRITA, OS TORCEDORES FICAM CHINGANDO
 81. OBS PALESTRA: EU JA SOFRI RACISMO E É MUITO RUIM.
 82. TORCIDA MUITO BOA, MAS TUDO FOI MUITO BOM
 83. PLACARES ESTRAGADOS, MAIS ENTREVISTAS COM OS ATLETAS.
 84. PLACARES ESTRAGADOS. MAIS ENTREVISTAS AOS ATLETAS.
 85. NOS JOGOS OS JUIZES ERRAM, MEIO VOADOS, TORCIDA RACISTA, MAS GOSTEI MUITO DO CAMPEONATO EM SI FOI OTIMO, QUERO MAIS!
 86. PODERIAM MELHORAR A ARBITRAGEM (PRESTAR MAIS ATENÇÃO NOS LANCES NO DECORRER DA PARTIDA, PRESTAR ATENÇÃO NO PLACAR, ETC)
 87. NÃO GOSTEI DE NAÕ TER PARTICIPADO DA ABERTURA E JOGAMOS POUCO NO PEDROCAO, MAS MUITOS JOGADORES MELHORARAM AO LONGO DO TORNEIO

88. O QUE PECOU FOI A QUESTÃO DA ORGANIZAÇÃO (DIVULGAÇÃO DOS JOGOS/RESULTADOS, A QUESTÃO DA DEMORA NOS JOGOS, MINHA LISTA DE ATLETAS TODA ERRADA DESDE O 1º DIA, E O SISTEMA NOS JOGOS. O TORNEIO EM SI É DE EXCELENTE NIVEL
89. ACREDITO QUE OS OFICIAIS DE MESA, PRINCIPALMENTE, DEVERIAM ESTAR MAIS PREPARADOS. MUITOS ERROS ACONTECERAM, DIVERSOS DADOS FORAM INVENTADOS
90. TROCA DE INFORMAÇÕES E EXPERIÊNCIAS
91. TUDO PERFEITO, ME DEU UMA EXPERIÊNCIA NOVA E DE MUITO APRENDIZADO, ALGUNS ERROS BESTA DE ARBITRAGEM
92. O TORNEIO É MUITO LEGAL, POREM PERDEMOS
93. NÃO GOSTEI DA INFRAESTRUTURA DO ULTIMO GINASIO QUE JOGUEI
94. APRENDI MUITA COISA
95. ARBITRAGEM NÃO SEGUI AS REGRAS
96. AVISARAM O HORARIO AS 00:00 , A ARBITRAGEM ROUBANDO, QUADRA SUJA
97. ARBITRAGEM NAO SEGUIA AS REGRAS
98. QUADRAS SUJAS.
99. EU GOSTEI MUITO DO TORNEIO, COMO FOI MINHA PRIMEIRA VEZ ADOREI JOGAR COM MEU TIME
100. DEMORA PARA SAIR LOCAL E HORARIO, ATRASO NOS JOGOS
101. ARBITRAGEM NÃO CONSEGUIU SEGUIR AS REGRAS, QUADRAS SUJAS
102. ARBITRAGEM NAO SEGUIU O REGULAMENTO, QUADRAS SUJAS
103. A QUADRA DA AABB ESTAVA ESCORREGANDO, AVISAVAM OS HORARIOS MUITO TARDE
104. ARBITRAGEM NAO SEGUI AS REGRAS
105. DEMORA PARA SAIR AS TABELAS, QUADRAS SUJAS, ARBITRAGEM NAO SEGUI AS REGRAS
106. DEMORA PARA SAIR AS TABELAS E QUADRAS SUJAS
107. ARBITRAGEM NAO SEGUIA AS REGRAS, O JUIS NAO ESTAVA APITANDO DIREITO E A QUADRA ESTAVA SUJA
108. ALGUNS ARBITROS NAO SAO COMPATIVEIS COM O NIVEL DO TORNEIO
109. ACHEI MUITO BOA A ORGANIZAÇÃO DESSE ANO
110. FOI BOM, GOSTEI
111. TOP DEMAIS ESSE ANO, COM MAIS EQUIPES
112. COMPARANDO COM OS ANOS ANTERIORES , ACHEI QUE O TORNEIO DESSE ANO EVOLUIU MUITO
113. ALGUNS ARBITROS NÃO TEM EXPERIENCIA PARA APITAR NO TORNEIO
114. EU ACHEI A ORGANIZAÇÃO DESSE ANO MELHOR QUE A DO OUTRO ANO
115. TINHA QUADRA QUE ESCURGAVA DEMAIS
116. FOI INCRÍVEL
117. GOSTEI DE JOGAR

118. GOSTEI DE JOGAR ESSE CAMPEONATO .
119. MUITO LEGAL
120. OTIMO TORNEIO
121. MUITO LEGAL E DIVERTIDO ACHO QUE É ALGO NOVO PRINCIPALMENTE PARA OS ATLETAS QUE ENTRARAM ESSE ANO. OBRIGADO.
122. A TABELA DEMOROU UM POUCO PRA SAIR.
123. N TENHO
124. QUADRA DA AABB MUITO ESCORREGADIA.
125. ORGANIZAÇÃO PRÉVIA DA TABELA DE JOGOS
126. ARBITRAGEM COM POUCA ATENÇÃO A MARCAÇÕES DE FALTA, ENTRE OUTRAS COISAS
127. NAS PROXIMAS EDIÇÕES, REFORÇAR A LIMPEZA DAS QUADRAS
128. ARBITRAGEM NAO FOI MUITO JUSTA E NÃO TEM TRANSMISSÃO DE TODOS JOGOS
129. OTIMO CAMPEONATO PARA O APRENDIZADO E DESENVOLVIMENTO TECNICO
130. TER UM TEMPO DE DESCANSO ENTRE OS JOGOS, O CAMPEONATO DURAR MAIS, E UMA ARBITRAGEM MAIS JUSTA
131. ATRASO NOS JOGOS E ARBITRAGEM-
132. TABELAS DESBALANCEADA E MUITO ATRASO
133. MUITO ATRASO-
134. MUITO ATRASO E PROBLEMA NO SISTEMA